

## Työohje: Hoitotarvikejakelutilaus yksityiset palvelun tarjoajat

Vastuualue: Vastaanottopalvelut

Yksikkö: Hoitotarvikeyksikkö

Hyväksytty: 2.4.2024

Voimassa: 28.6.2025

### Hoitotarvikkeiden tilaaminen

Suosittelemme tilausten keskittämistä ja tilauksien tekemistä kootusti sähköpostitse:

[hoitotarvikeyksikko@siunsote.fi](mailto:hoitotarvikeyksikko@siunsote.fi)

Hoitotarvikkeet toimitetaan Postin avulla valittuun Postin asiointipisteeseen tai suuremmissa tilauksissa, sovittuun toimitusosoitteeseen tai keskussairaalan noutoautomaattiin.

Ammattilaisille tarkoitettu puhelinpalvelu on tarkoitettu pääsääntöisesti ohjaukseen ja neuvontaan p. 0133309050 (ma-to klo 12–14 ja pe klo 12–13).

### Yksityiset hoivakodit

Suosittelemme, että yhdellä kertaa tilataan tuotteita useammalle asiakkaalle kerrallaan, jolloin tuotteet toimitetaan Postin kotipaketina suoraan hoitavaan yksikköön. Tällöin pakkaamme tuotteet samaan pakettiin ja paketissa olevat tuotteet on eritelty asiakkaiden mediatrinumeroilla omiin pienempiin paketteihinsa.

### Tilausvaiheessa tulee ilmoittaa:

- asiakkaan mediatrinumero
- tilattavan tuotteen REF-koodi, nimi ja määrä
- hoitavan yksikön nimi ja tieto siitä, onko kyseessä yksityinen hoitokoti
- toimitusosoite
- hoitavan yksikön puhelinnumero (Postilta tulee soitto, ennen kotipaketin toimitusta)

Ilman edellä mainittuja tietoja, emme pysty käsittelemään tilausta.

### Yksityiset kotihoidot

Yksityiset kotihoidot voivat tilata hoitotarvikkeet asiakkaiden puolesta sähköpostitse [hoitotarvikeyksikko@siunsote.fi](mailto:hoitotarvikeyksikko@siunsote.fi) Paketit toimitetaan asiakkaan tai kotihoidon valitsemaan Postin noutopisteeseen.

Tilausta tehdessä on hyvä huomioida, noutaako asiakas paketin itse vai noutaako paketin kotihoidon työntekijä ja lähettääkö tekstiviesti-ilmoitus paketin saapumisesta asiakkaan puhelinnumeroon vai kotihoidon työntekijän puhelinnumeroon.