

Ohje: Videovälitteinen etäkäynti Teamsin välityksellä

Vastuualue: ICT-palvelut

Palvelualue/yksikkö: Pääkäyttäjäyksikkö

Hyväksytty/Tarkistettu: 14.4.2023, päivitetty 11.10.2024

Videovälitteinen etäkäynti

Etäkäynti on tietylle aikavälille sovittu reaaliaikainen etäkontakti. Videovälitteinen etäkäynti korvaa asiakkaan vastaanottokäynnin ammattilaisen luona tai ammattilaisen käynnin asiakkaan luona. Mikäli käynti on maksullinen, myös etäkäynnistä peritään vastaava asiakasmaksulain mukainen maksu.

Videovälitteisellä etäkäynnillä pystytään hoitamaan asioitasi samalla tavoin, kuin perinteisellä käynnillä. Siun sote käyttää videovälitteisissä etäkäynneissä Microsoft Teamsia, joka on tietoturvallinen yhteystapa. Etäkäynnin toteutuksesta sovitaan aina ennakoon ja saat tarvittavat tiedot etäkäynnistä sekä ohjeet siihen liittymiseen asiaasi hoitavasta yksiköstä. Ennen ensimmäistä etäkäyntiä sinulta kysytään etäkäyntilupa. Mikäli annat luvan, jatkossa sinulle voidaan varata suoraan etäkäyntiaika sellaisissa asioissa, joihin etäkäynti soveltuu. Etäkäynnistä voit kieltäytyä missä tahansa vaiheessa, ja asioitteesi hoitoa jatketaan lähikäynneillä.

Etäkäyntiä varten tarvitaan sähköpostiosoitteesi ja/tai matkapuhelinnumerosi. Teams-etäkäyntikutsu lähetetään suojattuna sähköpostina käyttäen ensisijaisesti ”Suomi.fi tunnistautuminen” -tasoa. Jos sinulla ei ole käytössäsi vahvan tunnistautumisen välineitä, voidaan kutsu lähettää Siun soten ammattilaisen toimesta käyttämällä puhelinnumeroasi, jolloin saat kutsun auki puhelimeen saapuvalla koodilla. Sovi ammattilaisen kanssa, kummalla tavalla suojatun viestin avaaminen kohdallasi toteutuu:

- **Vaihtoehto 1:** Viestin avaaminen Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (tarvitset sähköisen tunnistautumisen välineen eli verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai sirullisen henkilökortin/varmennekortin.)
- **Vaihtoehto 2:** Viestin avaaminen matkapuhelimeesi tekstiviestillä tulevan PIN-koodin avulla

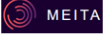
Mikäli sinulla on kysymistä etäkäyntiisi liittyen tai ongelmia etäkäynnille liittymisen kanssa, ota yhteyttä yksikköön, jonne etäkäyntiaika on varattu.

Etäkäynnille valmistautuminen

- Varmista, että sinulla on etäkäyntiä varten käytettävissä mobiililaitte (älypuhelin tai tabletti) tai tietokone, jossa on kamera ja kaiutinmikrofoni (mielellään kuulokkeet).
- Mikäli aiot liittyä etäkäynnille mobiililaitteella, lataa laitteellesi valmiiksi maksuton Teams-sovellus joko Play kaupasta tai AppStoresta. **Sinun ei tarvitse kirjautua sisälle Teams-sovellukseen**, vaan pääset kirjautumaan etäkäynnille vieraana.
- Jos liityt etäkäynnille tietokoneella, **Teams toimii joko Google Chrome tai Microsoft Edge -selaimilla** tai erikseen ladattavalla Microsoftin työpöytäsovelluksella.
- Varaa henkilöllisyystodistuksesi lähettyville, henkilöllisyytesi voidaan tarvittaessa varmistaa.
- Varaa käyntiä varten rauhallinen ympäristö.

Etäkäynnille osallistuminen

Saat luottamuksellisen viestin, joka sisältää kutsun etäkäynnille sähköpostiosoitteeseesi heti kun ammattilainen on tehnyt kutsun. **Viesti kannattaa avata vasta vähän ennen kuin etäkäyntiaikasi on alkamassa. Valitse ”open message”.**



Olet saanut luottamuksellisen viestin
etäterapia

Viesti avataan ja siihen voidaan vastata alla olevasta linkistä. Yhteys on suojattu TLS-salauksella.

[Lue viesti selaimessa →](#)

In English / Confidential

You have received a confidential message. The message can be opened and replied to from the link below. The connection is protected with TLS encryption.

[Open message](#)

På svenska / Konfidentiellt

Du har fått ett konfidentiellt meddelande. Meddelandet kan öppnas och svaras på från länken ovanför. Förbindelsen är skyddad med TLS-kryptering.

[Öppna meddelandet](#)

Viestin lukemista on rajoitettu turvallisuussyistä ja se on luettavissa korkeintaan 30 päivän ajan.

Reading of the message is limited due to security reasons and it can be read for 30 days at most.

Av säkerhetsskäl är läsningen begränsad och meddelandet kan läsas i högst 30 dagar.

If you are not able to click the button please copy the link manually:

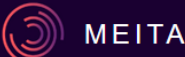
https://securemail.meita.fi/message.cgi?wp65Ademo3mraethvuyhsdScPa11AlpaKudO_3kcoT0IEGudhZVgEes1CHPaku2a3Xo-2LSVf59ILBkXc6v7ZCHncEDmh0Nuj3XAVT0xptHxZD3xNDWWMH5Dq3



Secure service provided by Suomen Erilisyysverkot

Viestin avaaminen:

Vaihtoehto 1: avaaminen Suomi.fi-tunnistautumisen avulla (tarvitset verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai sirullisen henkilökortin/varmennekortin). Valitse ”Tunnistaudu”, jonka jälkeen järjestelmä siirtää sinut suomi.fi -tunnistukseen.



LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin luku



Tunnistus [Lopeta](#)

Painamalla ”Jatka” tiedostat ja annat luvan rekisterinpitäjälle (palvelun tarjoaja) kerätä, tallentaa ja säilyttää henkilötietoja. Henkilötietoja tarvitaan ja kerätään varmistaaksemme turvallisen suojatun viestinnän, sekä todentaaksemme viestien vastaanottajat ja lähettäjät silloin, kun salausratkaisua tai jotain sen sovellusta käytetään. Sovellusten toiminnallisuutta ei voida taata, mikäli joitakin pyydettyjä henkilötietoja ei luovuteta.

Mitä henkilötietoja kerätään: Riippuen asetuksista ja mitä sovellusta ollaan käyttämässä, tallennettava tieto voi käsittää: nimet, käyttäjätunnukset, puhelinnumerot, henkilötunnukset, sähköpostiosoitteet (vastaanottajien ja lähettäjien), IP-osoitteet ja sijaintitiedot.

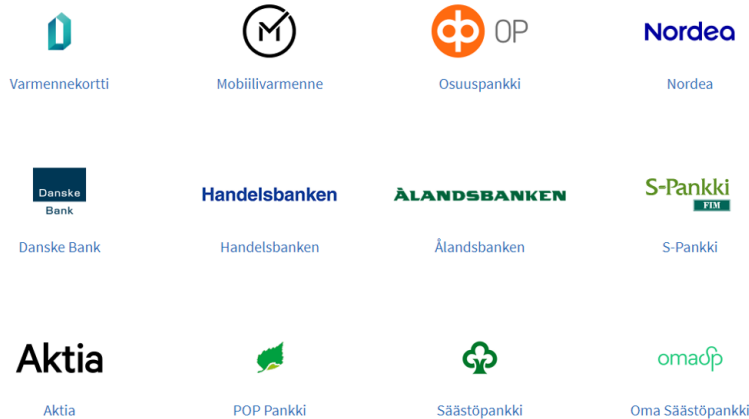
Lisätietoja varten pyydämme ottamaan yhteyttä rekisterinpitäjään.

[Tunnistaudu](#)

© 1999 - 2023 SSH Deltagon  All rights reserved.

Valitse käyttämäsi käytössäsi oleva tunnistautumisen väline ja jatka tunnistautumista ohjelman antamien ohjeiden mukaisesti. Saat ilmoituksen onnistuneesta tunnistautumista. Valitse ”jatka palveluun”.

Valitse tunnistustapa



- **Vaihtoehto 2:** Viestin avaaminen tekstiviestillä tulevan PIN-koodin avulla (et tarvitse pankkitunnuksia) Avattuasi viestin, saat tekstiviestinä matkapuhelimeesi PIN-koodin. Saatuasi PIN-koodin, syötä se kenttään ja klikkaa Jatka -painiketta. Jos PIN-koodia ei tule tai jos tarvitset uuden PIN-koodin, paina Tilaa PIN-koodi -painiketta.



LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
 - Viestin luku

Tunnistus
Keskeytä

Painamalla ”Jatka” tiedostat ja annat luvan rekisterinpitäjälle (palvelun tarjoaja) kerätä, tallentaa ja säilyttää henkilötietoja. Henkilötietoja tarvitaan ja kerätään varmistaaksemme turvallisen suojatun viestinnän, sekä todentaaksemme viestien vastaanottajat ja lähettäjät silloin, kun salausratkaisua tai jotain sen sovellusta käytetään. Sovellusten toiminnallisuutta ei voida taata, mikäli joltakin pyydettyjä henkilötietoja ei luovuteta.

Mitä henkilötietoja kerätään: Riippuen asetuksista ja mitä sovellusta ollaan käyttämässä, tallennettava tieto voi käsittää, nimet, käyttäjätunnukset, puhelinnumerot, henkilötunnukset, sähköpostiosoitteet (vastaanottajien ja lähettäjien), IP-osoitteet ja sijaintitiedot.

Lisätietoja varten pyydämme ottamaan yhteyttä rekisterinpitajaan. Tämän viestin avaamiseksi tarvittavat PIN-koodin, joka lähetettiin 2023-03-22 puhelimeesi (013 3309 756). Voit tarvittaessa tilata PIN-koodin uudelleen.

PIN-koodi:

Jatka

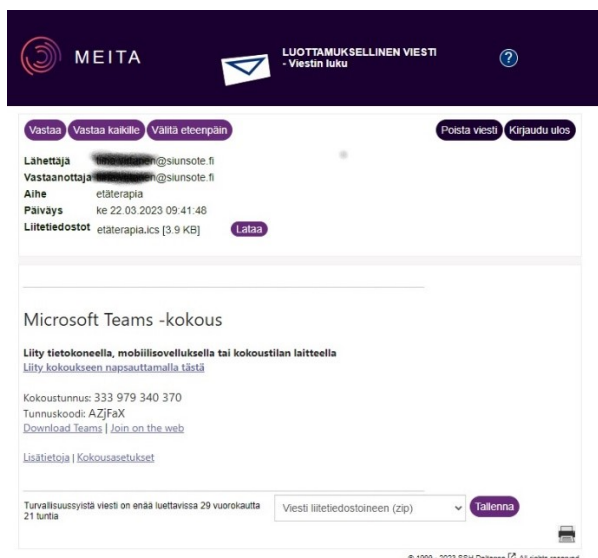
Jos et saanut tekstiviestiä, tarkista onko ylläoleva puhelinnumero oikein.

- Mikäli numero on oikein, odota muutama minuutti ja tilaa PIN-koodi uudelleen.
- Mikäli numero on virheellinen, ilmoita tästä viestin lähettäjälle.

Tilaa PIN-koodi
 Lähetä ilmoitus

© 1999 - 2023 [SSH Dattagen](#) All rights reserved.

Kun olet tunnistautunut sisään joko PIN-koodilla tai Suomi.fi-tunnistautumisen saat liittymislinkin Teams-kokoukseen, valitse ”liity Microsoft Teams -kokoukseen”.



Sinua saatetaan pyytää vielä varmistamaan, haluatko varmasti avata linkin, valitse ”OK”.

Viesti osoitteesta securemail.meita.fi:

Oletko varma että haluat seurata linkkiä seuraavaan osoitteeseen?
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YThjYWM4OTgtYzI3Zi00ZGNjLWlxYmEtZDg0NTRhZjI5OGZk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220622b90-5604-453b-979a-bf713718faf2%22%2c%22Oid%22%3a%226ef47749-4d24-47e5-a4a2-b6830577430d%22%7d

OK

Peruuta

Tämän jälkeen saat ilmoituksen, että sivusto yrittää avata Microsoft Teamsia. Valitse ”avaa”.

Tämä sivusto yrittää avata Microsoft Teamsia.

<https://teams.microsoft.com> haluaa avata tämän sovelluksen.

☐

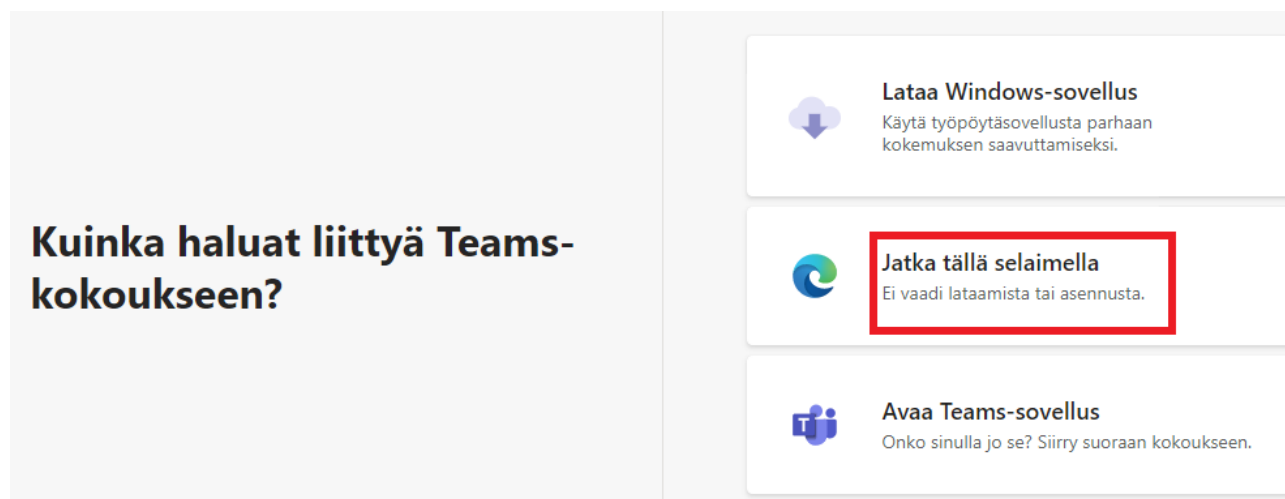
Salli aina osoitteen teams.microsoft.com avata tällaiset linkit liittyvässä sovelluksessa

Aava

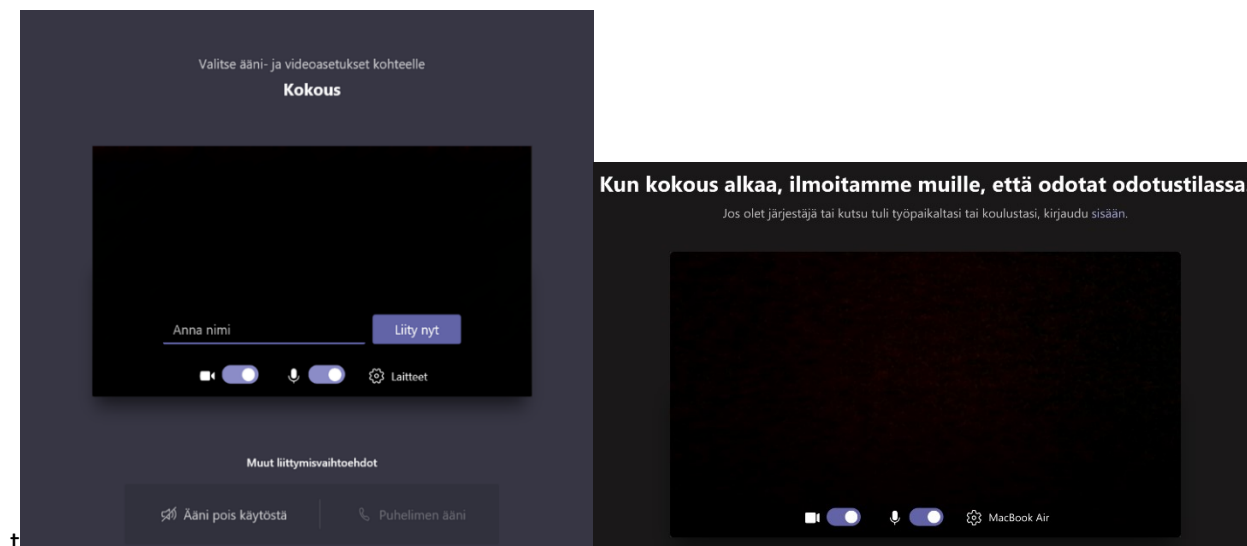
Peruuta

Etäkäynnille liittyminen tietokoneella:

Voit liittyä etäkäynnille Internet-selaimen kautta vieraana valitsemalla ”**Jatka tällä selaimella**”. Selaimena pitää olla joko **Google Chrome** tai **Microsoft Edge**. Vaihtoehtoisesti voit ladata Microsoftin työpöytäsovelluksen koneellesi.



Kirjoita nimesi (etunimi riittää) ja paina Liity nyt ja odota, että sinut päästetään etäkäynnille sisään. Varmista, että sinulla on kamera ja mikrofoni päällä.



Etäkäynnille liittyminen mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti):

Sinulla tulee olla Teams-sovellus ladattuna mobiililaitteellesi! **Paina Liity vieraana.** Huom! Mikäli Teams-sovellus vaatii rekisteröitymään tai kirjautumaan sisälle, sulje sovellus ja avaa sähköpostiviesti uudelleen (vaatii uudelleen tunnistautumisen).

Mail 12.57 38 %

Microsoft Teams



Aika aloittaa kokous!
Miten haluat liittyä?

Liity vieraana

Kirjaudu sisään ja liity

Anna nimesi (etunimi tai nimikirjaimet riittävät) ja **paina Liity kokoukseen.** Odota, että sinut päästetään sisään kokoukseen.

<



Kirjoita nimesi ja valitse Liity kokoukseen.

Tiina

Liity kokoukseen

